



Date :



Afin d'améliorer nos services, votre avis nous intéresse. Nous vous remercions de consacrer quelques instants au questionnaire suivant :

Office de Tourisme du canton de Gevrey-Chambertin					
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION					
Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de Tourisme	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Commentaires
ACCES					
Signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ENVIRONNEMENT					
Confort des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Présentation en libre-service de l'information touristique (présentoirs, affichages)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ATTITUDE DU PERSONNEL					
Présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Amabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCE DU PERSONNEL					
Compréhension de la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Réponse adaptée à la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ré-orientation vers d'autres structures si nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INFORMATION					
Précision des informations données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de l'OT ?					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination ? (services publics, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations...)					
AGE : 1- moins de 18 ans 2-18-24 ans 3-25-34 ans 4-35-49 ans 5-50-64 ans 6-65 ans et +					
PROFESSION : 1- Agriculteur exploitant 2-Artisan, commerçant, chef d'entreprise 3-Cadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale 4-Profession intermédiaire (technicien, agent de maîtrise,...) 5-Employé 6-Ouvrier 7-Retraité 8-Sans emploi 9- Autre					
PAYS D'ORIGINE : FRANCE : Code Postal : ETRANGER (précisez le PAYS) :					

Office de tourisme du canton de Gevrey-Chambertin
1 rue Gaston Roupnel
21220 GEVREY CHAMBERTIN
Tel : + 33 (0)3 80 34 38 40 Fax : + 33 (0)3 80 34 15 49
www.ot-gevreychambertin.fr